



MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

**PIMPINAN DAN SELURUH APARATUR
DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

**SIAP MENYELENGGARAKAN LAYANAN PRIMA
YANG INOVATIF SESUAI STANDAR
YANG TELAH DITETAPKAN**

**APABILA TIDAK SESUAI DENGAN JANJI, SANGGUP
MENERIMA SANKSI SESUAI PERUNDANG-
UNDANGAN YANG BERLAKU**

Surabaya, 12 November 2019

REKTOR

PROF. DR. IR. AKHMAD FAUZI, MMT