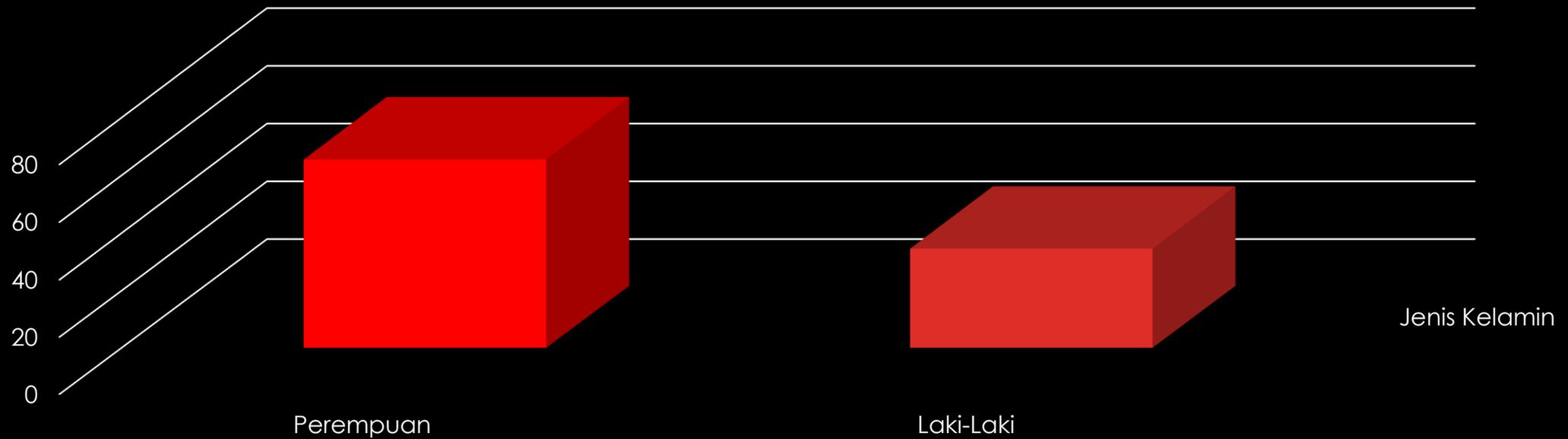




**IDENTITAS RESPONDEN (JENIS KELAMIN) DALAM
LAPORAN HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA TIMUR**

Identitas Responden

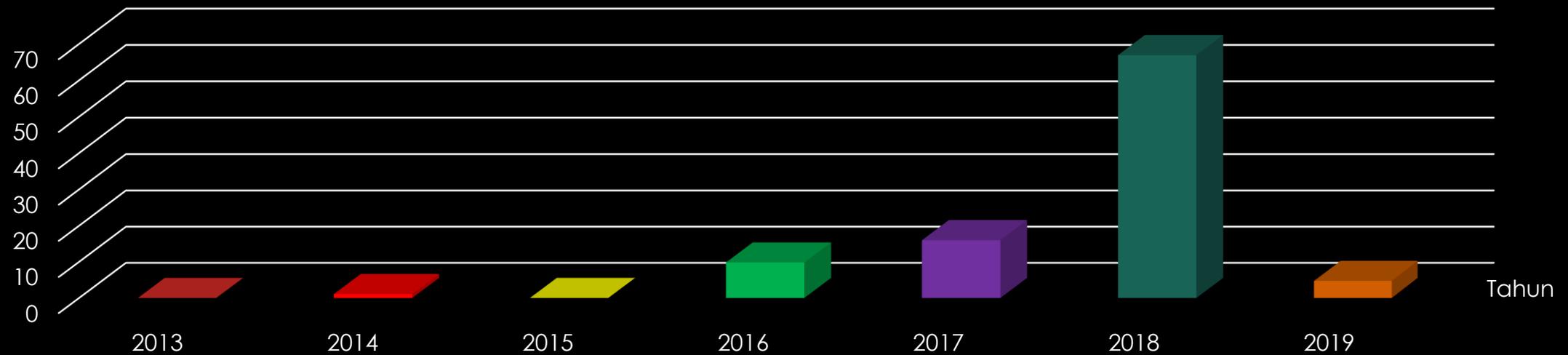


Perempuan (65,45%)
Laki-Laki (34,54%)



**ANGKATAN MAHASISWA DALAM LAPORAN
HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UPN
VETERAN JAWA TIMUR**

Angkatan Mahasiswa



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

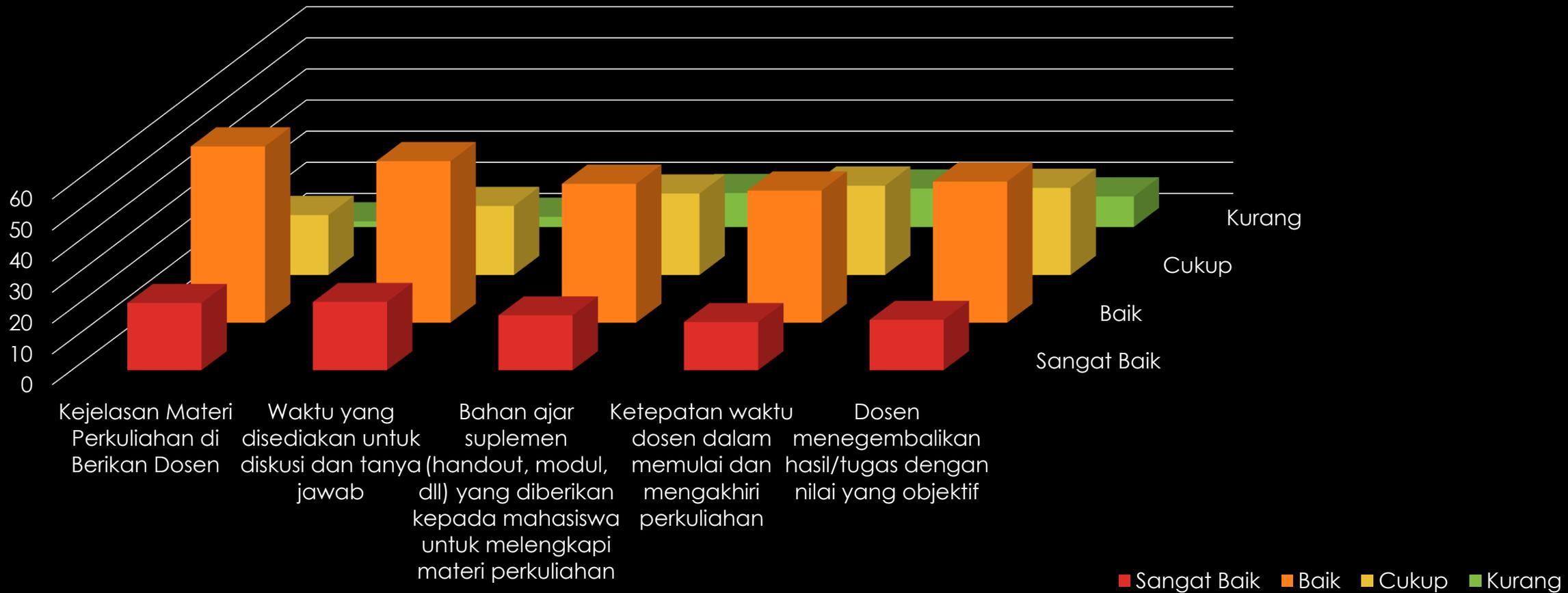
Angkatan 2013 (0%)
Angkatan 2014 (1,09%)
Angkatan 2015 (0%)
Angkatan 2016 (9,82%)

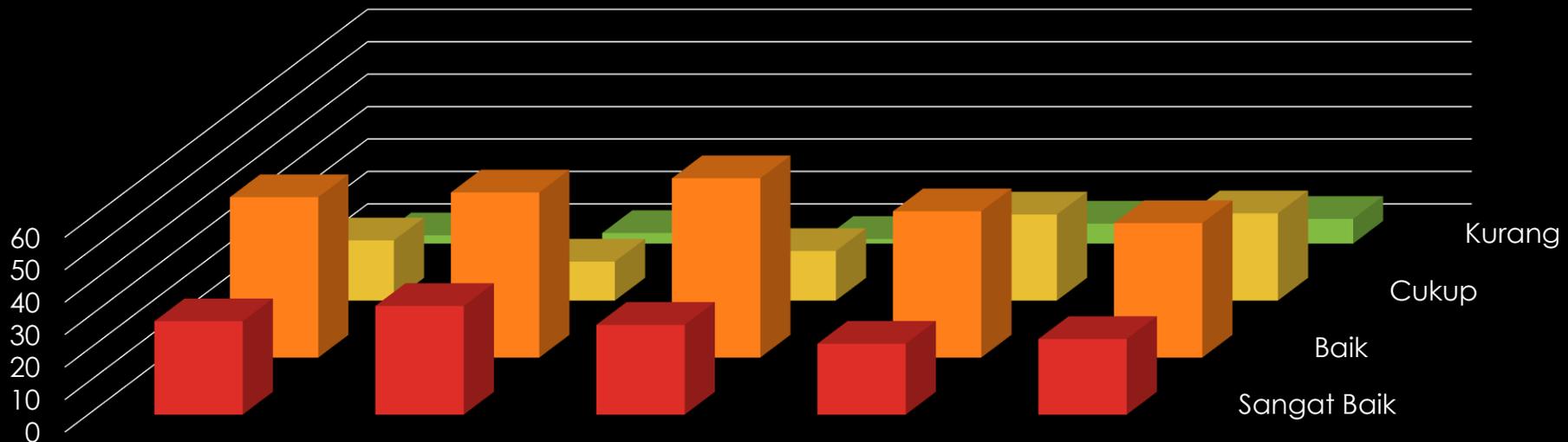
Angkatan 2017 (16%)
Angkatan 2018 (66,91%)
Angkatan 2019 (4,73%)



**ASPEK KEANDALAN (DOSEN, TENAGA
KEPENDIDIKAN & PENGELOLA) DALAM
LAPORAN HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA TIMUR**

Aspek Keandalan





Jumlah pertemuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan (minimal 12 kali pertemuan)

Dosen memadai sesuai dengan bidangnya

Dosen mengajar sesuai dengan silabus dan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang telah dibuat

Kemampuan staff akademik untuk melayani mahasiswa

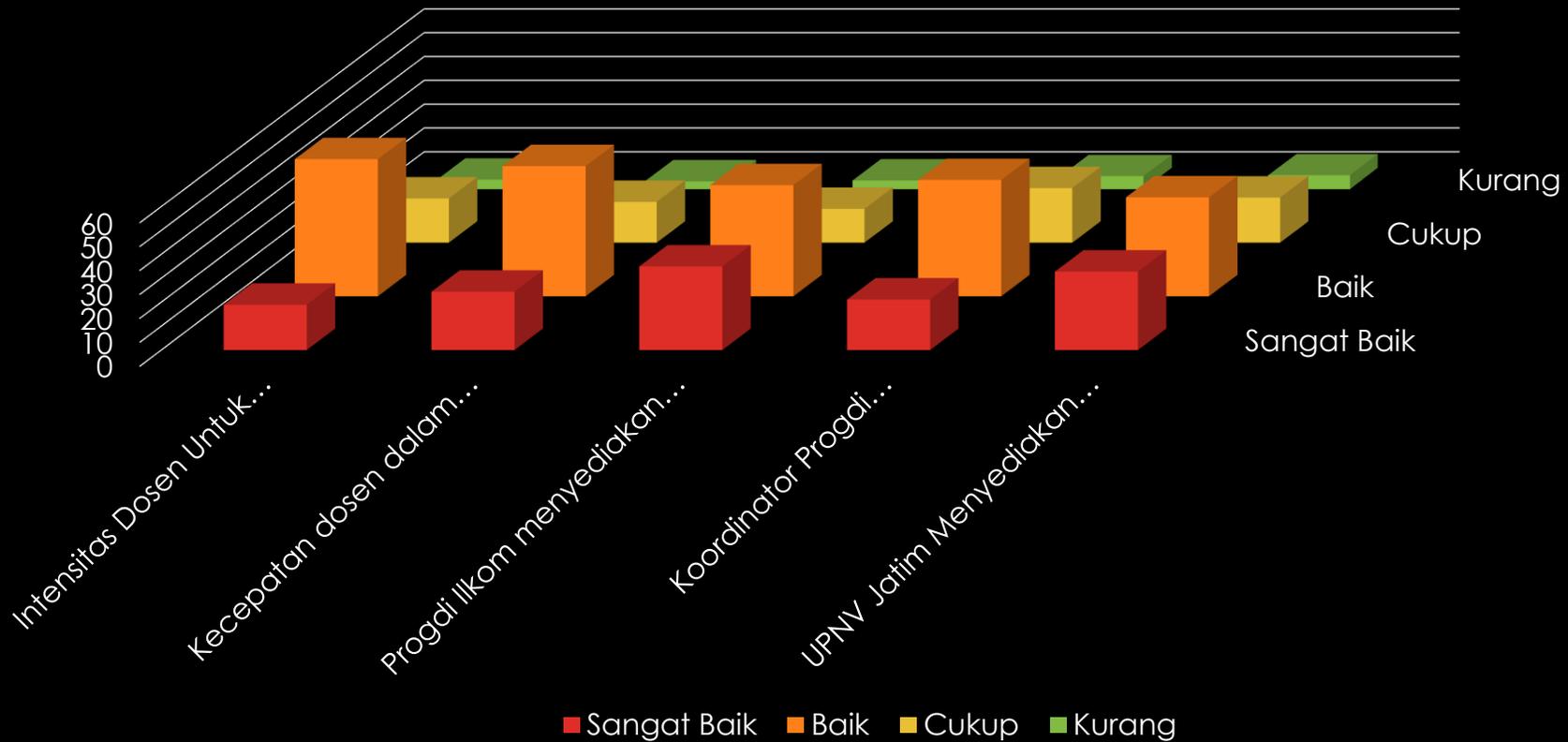
Kualitas layanan staff akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa

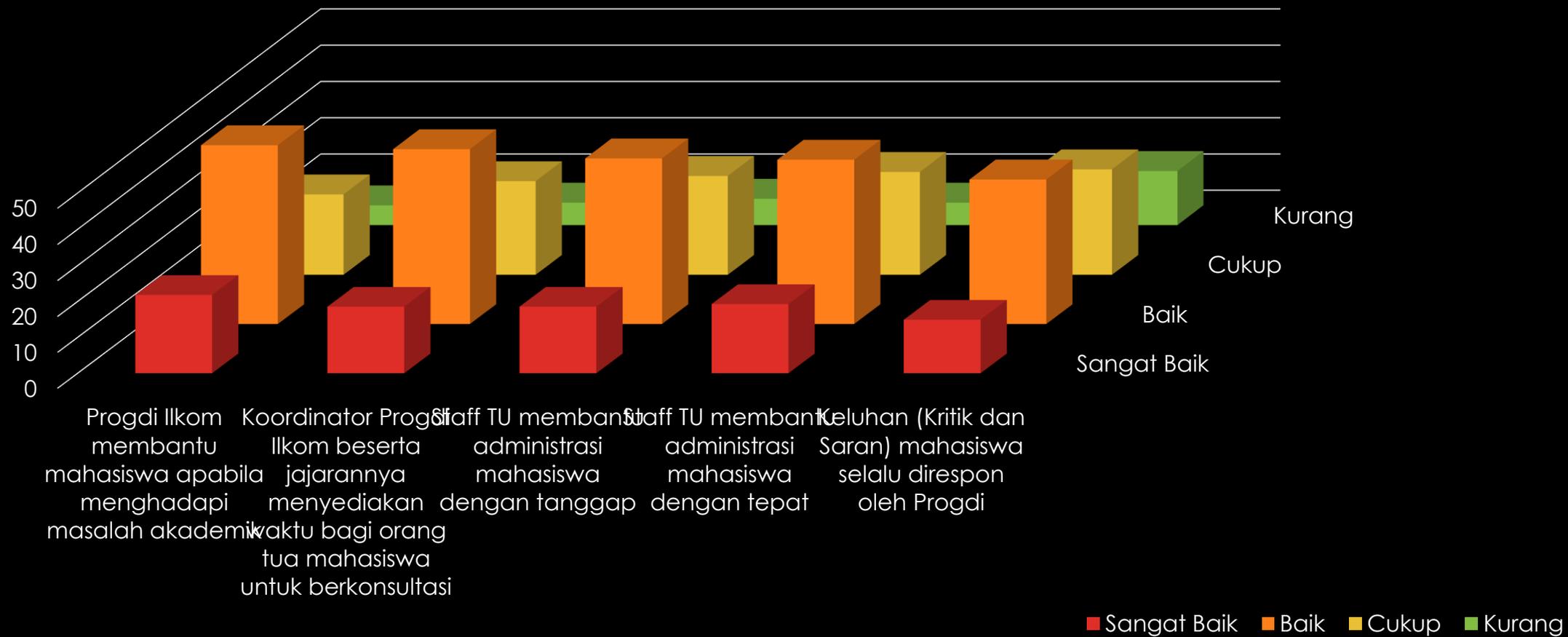
■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



**ASPEK DAYA TANGGAP – *RESPONSIVENESS*
(DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN &
PENGELOLA) DALAM LAPORAN HASIL SURVEY
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA
TIMUR**

Aspek Daya Tanggap - Responsiveness

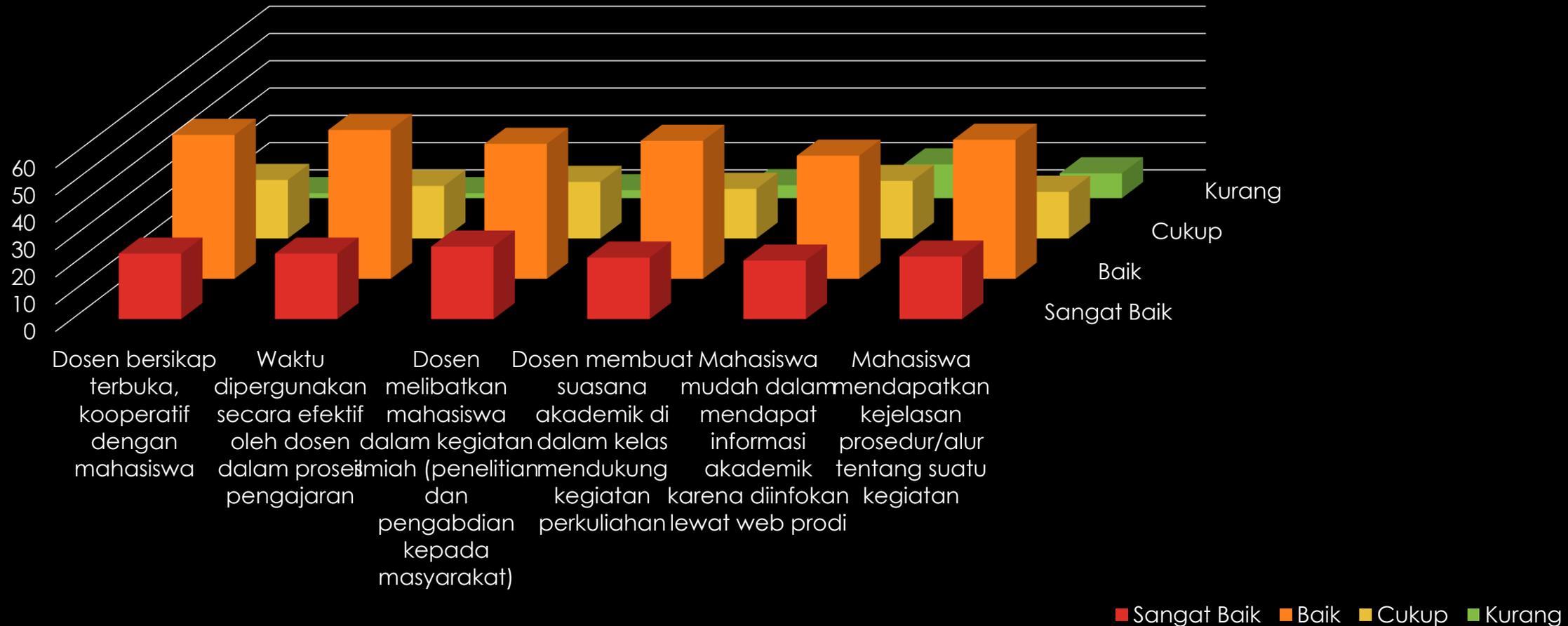


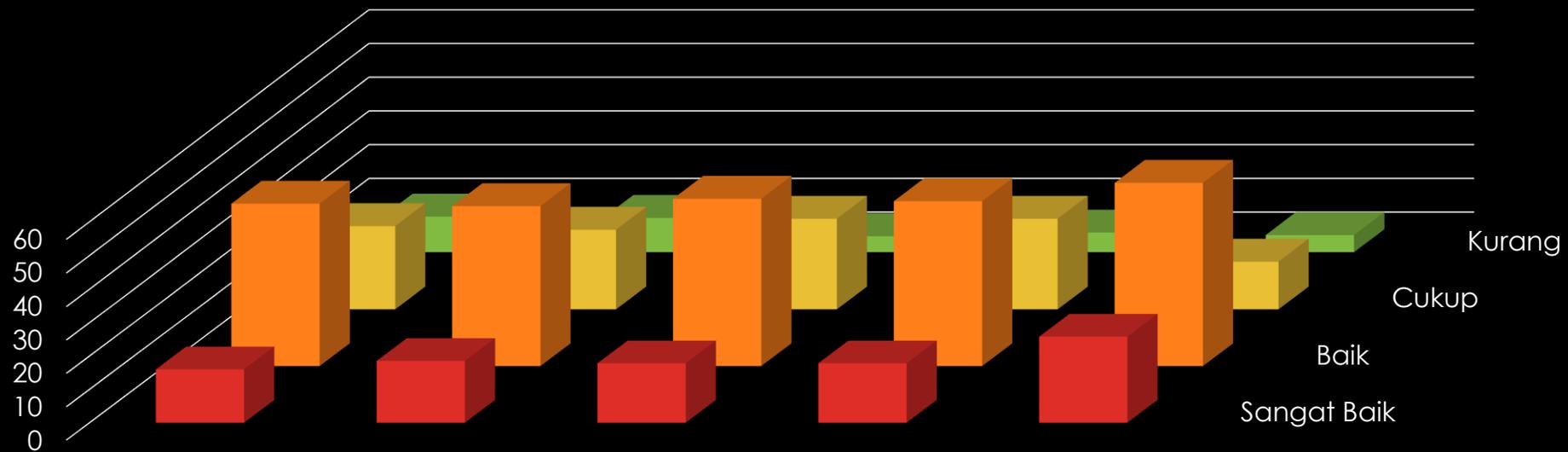




**ASPEK KEPASTIAN – ASSURANCE (DOSEN,
TENAGA KEPENDIDIKAN & PENGELOLA)DALAM
LAPORAN HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA TIMUR**

Aspek Kepastian





Mahasiswa mendapat dukungan prodi Ilkom dalam kegiatan non akademik (missal: di luar kampus olahraga, laboratorium, menwa, dll)

Mahasiswa mendapat dukungan prodi Ilkom dalam kegiatan akademis

Staff administrasi dalam memberikan pelayanan

Staff administrasi TU yang memiliki alur kerja mahasiswa yang jelas

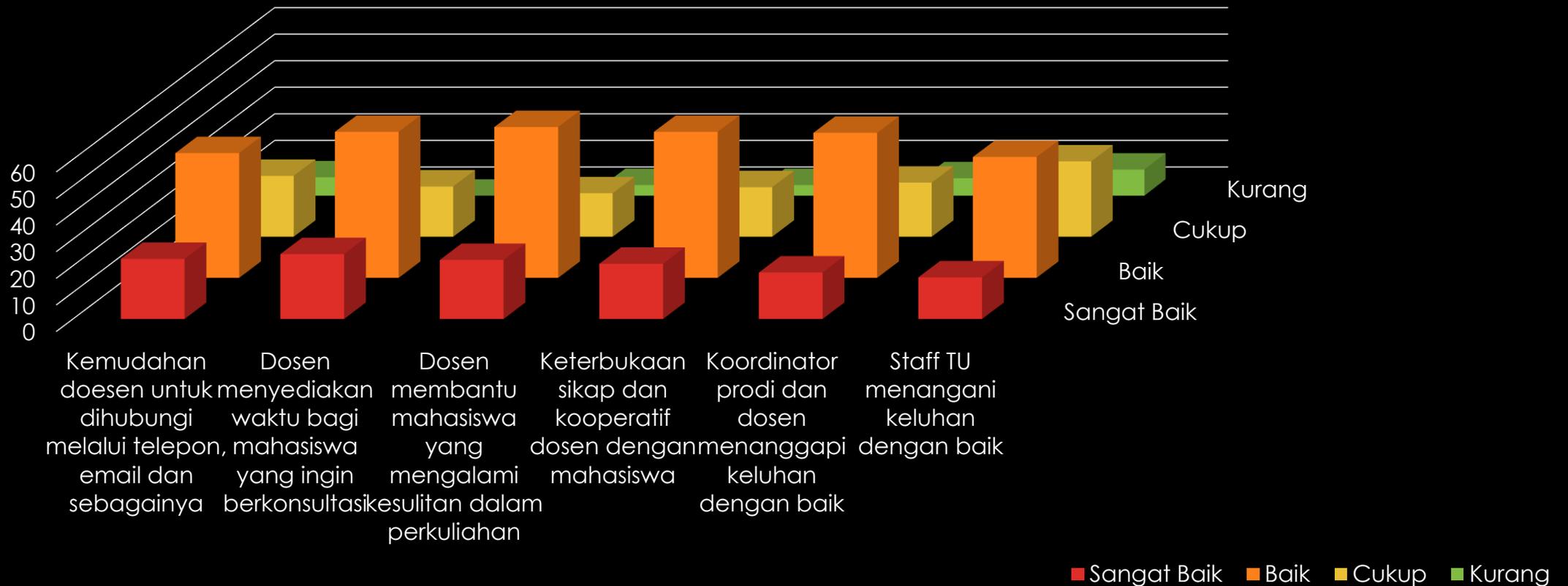
Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UPNVJT berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali

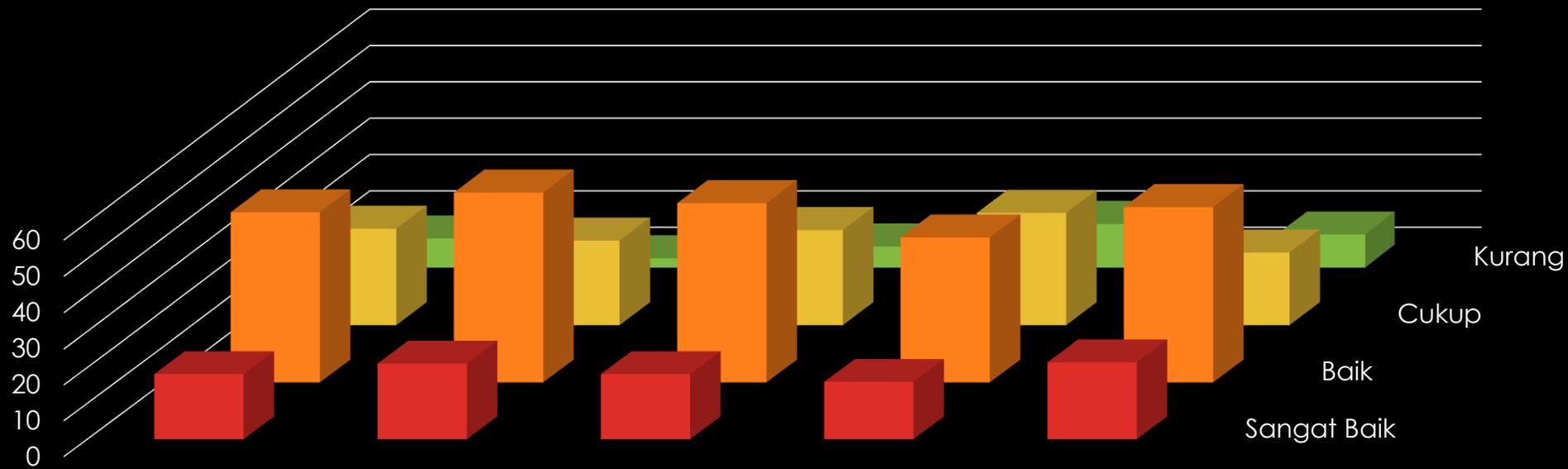
■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



**ASPEK EMPATI (DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN
& PENGELOLA)DALAM LAPORAN HASIL SURVEY
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA
TIMUR**

Aspek Empati





Terjalin komunikasi yang baik antara dosen, staff TU, dan mahasiswa

Jam layanan akademik sesuai dengan kebutuhan masyarakat

Staff TU selalu membantu menyelesaikan masalah administrasi mahasiswa

Staff TU memberikan pelayanan ke mahasiswa dengan ramah

Prodi Ilkom memberikan penghargaan bagi mahasiswa berprestasi

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



**ASPEK TANGIBLE (DOSEN, TENAGA
KEPENDIDIKAN & PENGELOLA)DALAM
LAPORAN HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI UPN VETERAN JAWA TIMUR**

Aspek Tangible

