

COMMUNICATION

PROMOTE

WEB

MAGAZINES

NEWS

SALES

CUSTOMERS

ADVERTISE

CAMPAIGN

BUSINESS

INTERNET

PUBLIC RELATIONS

EXPOSURE

TARGET

INDUSTRY

PR

CORPORATE

OPINION

COMMUNITY

INFORMATION

Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si.

Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun.

KONTRAK BELAJAR

- Datang tepat waktu
- Berpakaian Rapi
- Tertib di kelas
- Mengerjakan tugas dengan baik
- Bersikap sopan terhadap dosen dan sesama mahasiswa
- Tidak menggunakan HP selama perkuliahan, kecuali diinstruksikan demikian

GBPP SPPR

Konsep Dasar PR

- Pentingnya perencanaan PR
- Sistematika Proses Perencanaan PR

Tujuan Perencanaan PR

- Perencanaan PR
- Model Perencanaan PR

Citra Humas

- Citra Sebagai sasaran PR
- Teknik Membangun Citra

Kampanye PR

- Strategi komunikasi dlm kampanye
- Persuasi dlm kampanye

Kegiatan PR

- Jenis kegiatan dan teknik PR
- Merancang kegiatan PR

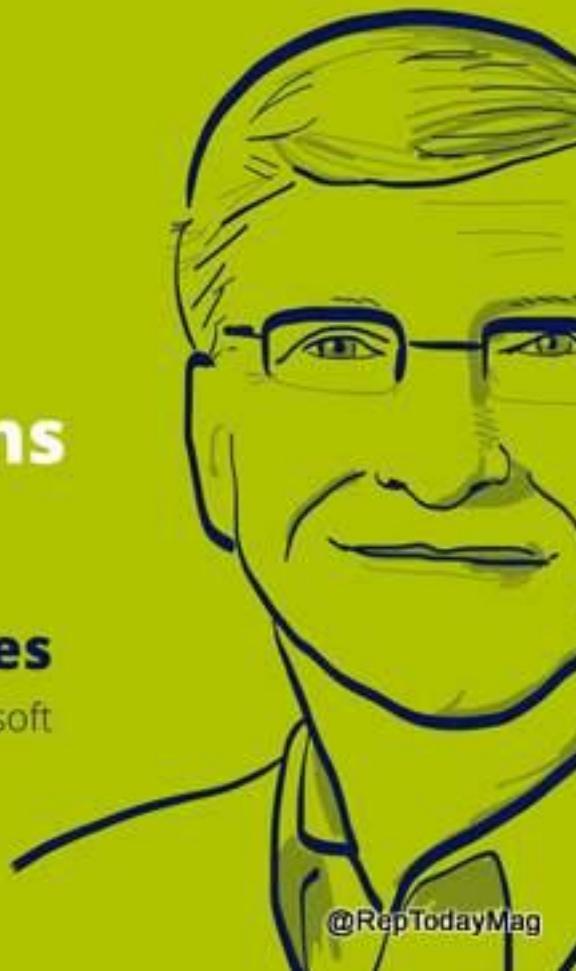
Media Pr

- Media internal dan eksternal PR
- Strategi pemilihan media dan aktivitas PR

**If I was down to
my last dollar,
I would spend it
on public relations**

Bill Gates

Chairman Gates Foundation, Microsoft



@RepTodayMag

Why Planning is Important?





AIR ASIA Case Study (QZ8501)

- Respon cepat
- Kehadiran fisik
- Mendengar, bukan sekedar berbicara
- Permintaan maaf dan bertanggung jawab
- Mengoptimalkan peran media kontemporer



 ST Foreign Desk
@STForeignDesk

[Follow](#)

#AirAsia flight #QZ8501: Tony Fernandes says his 'heart is filled with sadness' for relatives bit.ly/1y3jGX5

3:45 PM - 30 Dec 2014

← 116 ❤ 8

**Brand without character is
NOTHING!**

FUCK TELKOMNYET!

<http://www.telkomsel.com>



Murahin harga KUOTA INTERNET, bangsat..!!!

Dear, kampret.

Lu jadi operator kagak usah mahal-mahal, Taik!

Pegimane bangsa Endonesia mau maju kalo internet aja mahal. Babi!

Makan aja susah, apalagi beli kuota internet. Monyet!

Murahin harga kuota internet, Nyet! Kagak usah pake dibagi-bagi 2G/3G/4G. Gobloggg!

Gue kagak butuh HOOQ, VIU, iming-iming kuota music aine video lu. Anjinggg!!!

Gue cuma butuh KUOTA INTERNET, TITIK.

Maacih om hacker
kamu telah menyuarakan isi hati kami



••••• TSEL 4G 6:23 AM

96%

FUCK TELKOMNYET!

<http://www.telkomsel.com>



Murahin harga KUOTA INTERNET, bangsat..!!!

Dear, kampret.

Lu jadi operator kagak usah mahal-mahal, Taik?

Pegimane bangsa Endonesia mau maju kalo internet aja mahal. Babi!

Makan aja susah, apalagi beli kuota internet. Monyet!

Murahin harga kuota internet, Nyet! Kagak usah pake dibagi-bagi 2G/3G/4G. Gobloggg!

Gue kagak butuh HOOQ, VIU, iming-iming kuota music aine video lu. Anjinggg!!!

Gue cuma butuh KUOTA INTERNET, TITIK.



<https://www.google.co.id/?gws>



Telkomsel



All Images News Maps Videos More Settings Tools

About 110,000,000 results (0.32 seconds)

FUCK TELKOMNYET!

www.telkomsel.com/ • Translate this page

Pegimane bangsa Endonesia mau maju kalo internet aja mahal.

Babi! Makan aja susah, apalagi beli kuota internet. Monyet!

Murahin harga kuota internet, Nyet!

Alhasilnya: Telkomsel tidak memuat isi konten



Strategi PR PT Telkomsel

- Membentuk Tim Crisis Centre
- Menyiapkan Paket Informasi
- Membuat Batasan Isu
- Melakukan Klarifikasi

