



MASALAH PENELITIAN

Definisi

Zikmund,
dkk

A problem occurs when there is a difference between the current conditions and more preferable set of conditions. In other words, a gap exists between the way things are now and a way that things could be better

Masalah
muncul jika
ada

Kesulitan yang dirasakan

Perasaan tidak menyenangkan
atas satu situasi

Ada keraguan/ kesangsian
tentang suatu fenomena

Jadi,
masalah
adalah

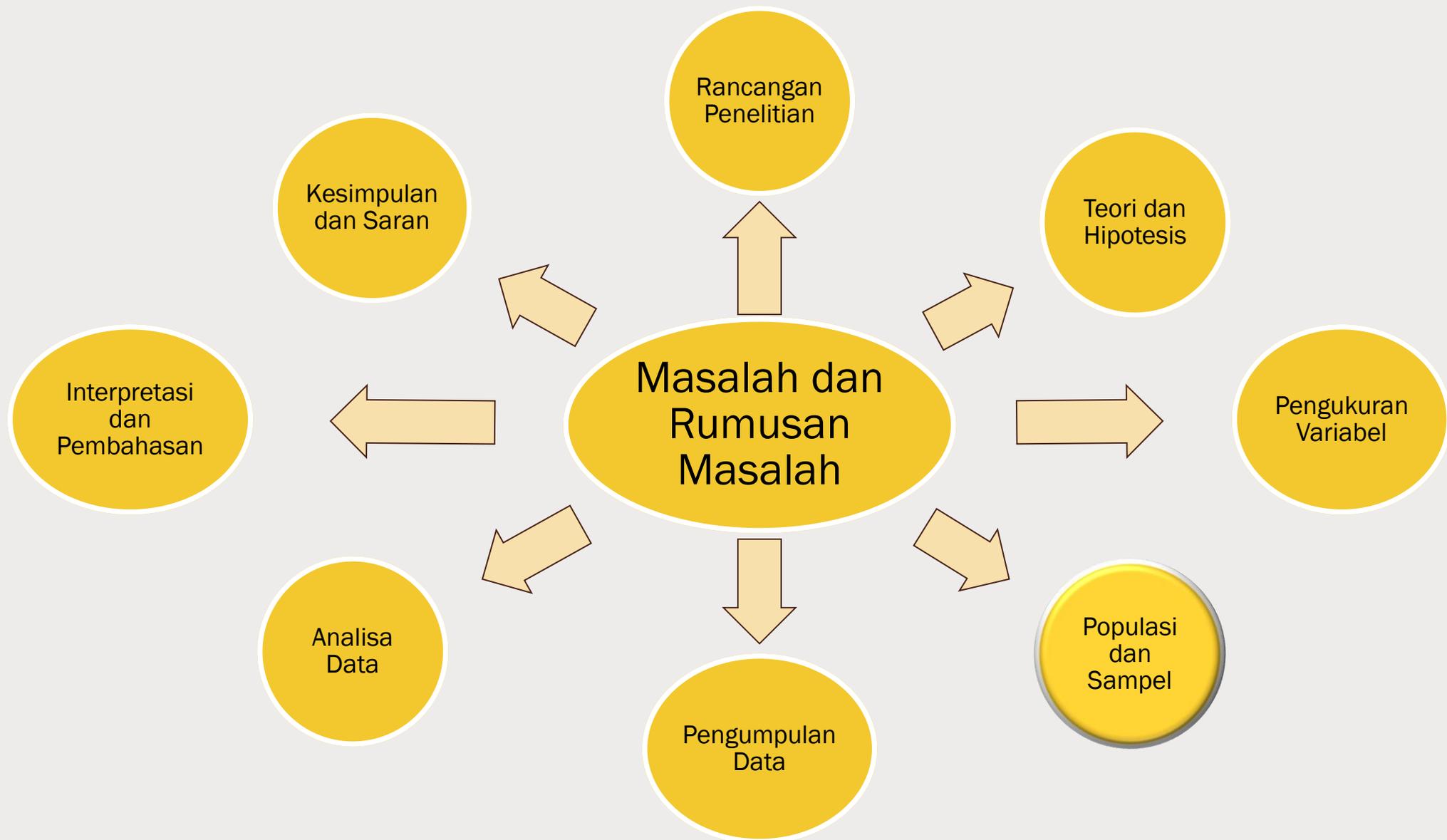
Setiap situasi sosial yang menunjukkan adanya jarak atau ketidaksesuaian antara kenyataan dengan ideal /harapan atau antara yang ada dengan yang seharusnya ada

Masalah \neq fenomena negative / gagal

Masalah Sebagai Jantung Penelitian

Hal yang pertama : langkah awal dari penelitian

Hal yang utama : menentukan tindakan dan menjadi landasan pelaksanaan tahap-tahap berikutnya



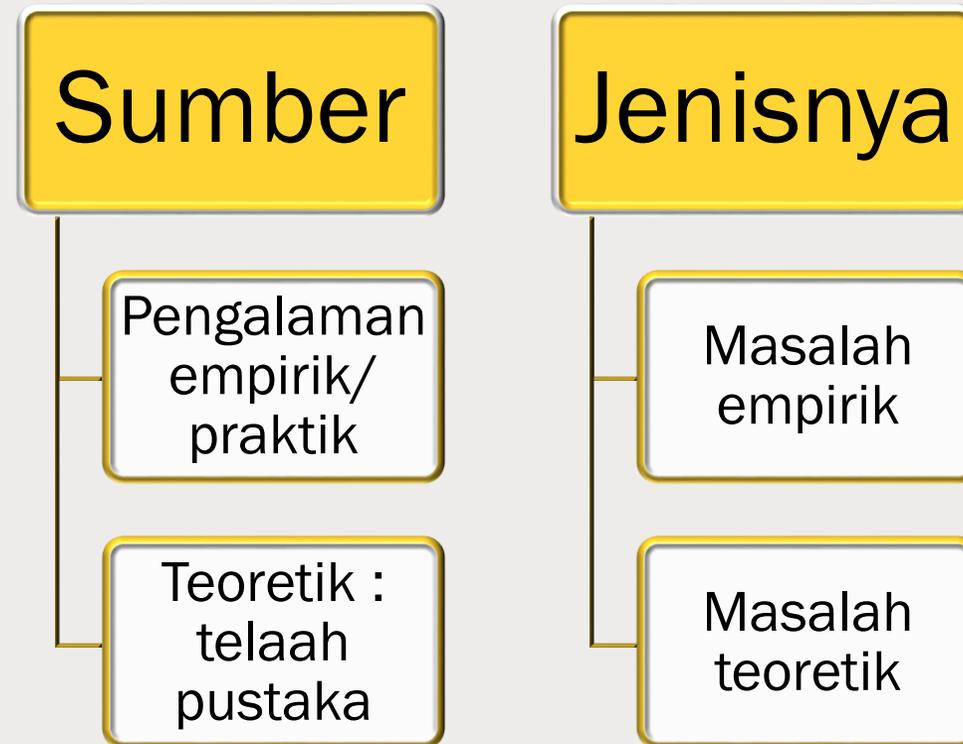
Proses Penetapan Masalah



Topik

- Konsep sentral yang dijelaskan dalam studi
- Topik \neq judul
- Yang baik adalah
 - Originalitas
 - Fisibilitas
- Bisa dikembangkan ke masalah jika ada dukungan literatur untuk mendapatkan dukungan teori
- Jika tidak sebaiknya dibatalkan saja

Masalah Penelitian



Memilih Masalah Yang Baik

- Memiliki nilai penelitian
 - Ada jarak antara harapan dengan kenyataan
 - Ada pertanyaan mengapa ada/terjadi jarak
 - Ada dua atau lebih jawaban yang mungkin
 - Cukup penting untuk dikaji karena memiliki sumbangan bagi kemajuan ilmu dan perbaikan kehidupan
- Sangat menarik
- Signifikan secara teoretis dan praktis
 - Ada dukungan teori
 - Ada manfaat untuk pemecahan satu masalah
- Bisa diteliti : dapat diuji secara empiris

Merumuskan Permasalahan

- Umumnya berupa pertanyaan tentang variable atau hubungan antar variable yang akan dianalisis/diteliti
- Dilakukan dengan mengidentifikasi dan menemukan factor-factor/variable yang berpengaruh terhadap fenomena
- Memiliki nilai penelitian : cukup penting untuk dikaji karena memberikan sumbangan bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan perbaikan kehidupan manusia

Bauma (2001) : dua sifat dasar rumusan masalah yang baik adalah

Dibatasi oleh lingkup waktu, tempat dan kondisi tertentu

Bisa dijawab secara empiris

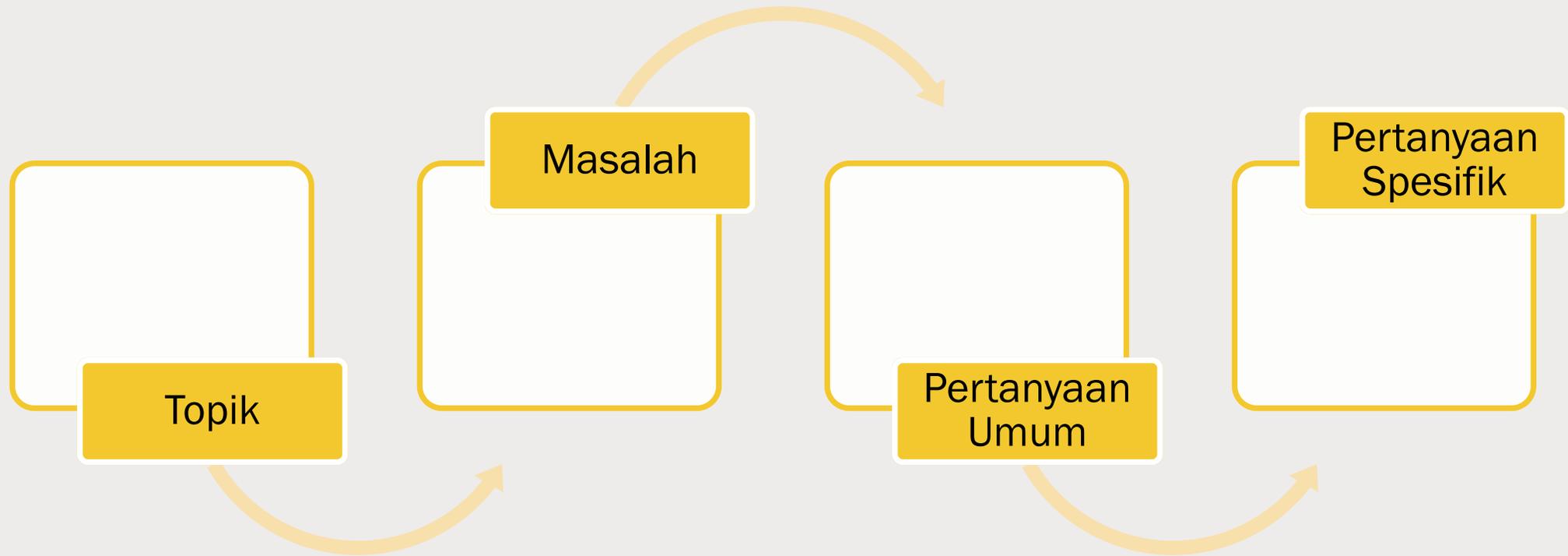
Ciri-ciri pertanyaan / rumusan masalah

Buruk

- Bukan pertanyaan ilmiah
- Terlalu umum sehingga tidak layak diteliti
- Masih berupa kumpulan variable sehingga sulit diuji secara empiris
- Tidak focus/ terlalu samar-samar

Baik

- Spesifik dan tidak ambigu
- Dinyatakan dalam bentuk pertanyaan yang baik
- Mengindikasikan variable atau hubungan antar variable
- Mengisyaratkan adanya kemungkinan uji hipotesis
- Ada signifikansi dengan latar belakang permasalahan



Tipe Masalah dan Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan Deskriptif

- Mempertanyakan status satu gejala/variabel
- Disebut univariat
- Berhubungan dengan masalah karakteristik dan frekuensi
 - Apa tema-tema berita politik pada ...
 - Seberapa sering mahasiswa menonton berita televisi

Pertanyaan Perbedaan

- Berkaitan dengan perbedaan atau perbandingan antar gejala
- Bisa berkaitan dengan perbedaan antar variable atau perbedaan antar subjek
 - Apakah ada perbedaan antara kepuasan yang diharapkan dengan kepuasan yang didapatkan

Pertanyaan Hubungan

- Dilakukan untuk mencari ada tidaknya hubungan antara dua atau lebih variabel