

KOMUNIKASI VERBAL



NON VERBAL

Kualitas simbol

Dinamis

Setiap kata tidak selalu berkaitan dengan objek yang direpresentasikan

Makna dapat berubah sepanjang waktu

Ambigu

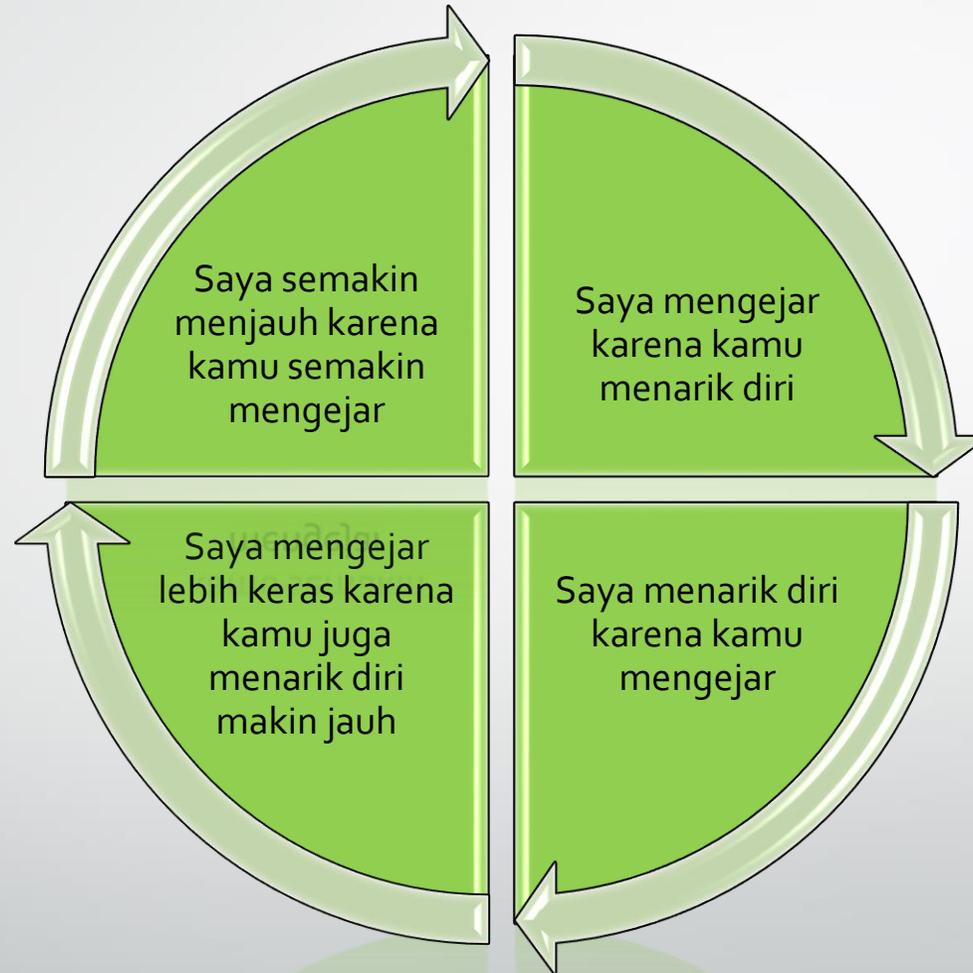
Bersifat multi tafsir

Abstrak

Tidak berwujud dan tidak kongkrit – symbol dari perasaan, peristiwa, objek.



Siklus komunikasi



Kemampuan Simbolis

Membentuk Definisi

Membentuk persepsi

Mampu memfokuskan persepsi

Mempengaruhi hubungan interpersonal

Bersifat Evaluatif

Merefleksikan dan membentuk persepsi

Dapat merendahkan martabat orang lain

Organisasi

Membentuk stereotype

Pemikiran hipotesis

Dapat berpikir diluar situasi kongkrit

Tiga dimensi waktu

Dapat membantu perkembangan diri sendiri

Refkelsi diri sendiri

Dapat mengendalikan Komunikasi



Semua aspek
Komunikasi yang
bukan berupa
kata-kata

**Komunikasi
Non Verbal**

Persamaan

- Merupakan simbol
- Pedoman dan aturan
- Refleksi budaya

Perbedaan

- Non Verbal dipersepsi sebagai tanda yang lebih dipercaya
- Non verbal bersifat multi jalur
- Bersifat terus menerus

Prinsip-prinsip

Mendukung/menggantikan
Komunikasi non verbal

- Mengulangi
- Memperjelas
- Melengkapi/menambahkan
- Kontradiksi

Mengatur Interaksi

- Dalam percakapan, orang tahu kapan saat bicara dan kapan orang

Membangun tingkatan makna
hubungan

- Responsif
- Menyukai
- Kekuasaan

