

The background features a series of concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. In the center, there is a large orange speech bubble with a white outline. The text is centered within this bubble.

# **KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

The background of the slide features several thin, curved lines in a light gray color, sweeping across the frame from the top left towards the bottom right. These lines are of varying lengths and radii, creating a sense of motion and depth.

Definisi



## Lingkup yang dipelajari

Persepsi Interpersonal

Konsep Diri

Atraksi Interpersonal

Hubungan  
Interpersonal

# Persepsi :

pemahaman individu  
terhadap seseorang

## Persepsi Objek

- Stimulus ditangkap melalui benda-benda fisik secara langsung
- Sifat fisik yang tampak
- Objek bersifat pasif / tidak bereaksi
- Relatif tetap dari waktu ke waktu

## Persepsi Interpersonal

- Berupa lambang verbal / grafis melalui pihak ke tiga
- Memahami apa yang tidak tampak
- Objek aktif memberikan reaksi
- Berubah dari waktu ke waktu

# Persepsi Interpersonal



## Situasional

- Deskripsi Verbal
- Proksemik
- Kinesik
- Ekspresi Wajah
- Paralinguistik
- Artifaktual

## Personal

- Pengalaman
- Motivasi :
  - hanya akan mempersepsi sesuai dengan keinginannya
- Percaya : dunia adil
- Kepribadian

# Proses Pembentukan Kesan

## •Stereotyping

- Pengelompokan bermacam-macam sifat berdasarkan konsep-konsep tertentu

## •*Implisit Personality Theory*

- Konsepsi yang ada dalam diri individu (yang tidak pernah dinyatakan) tentang sesuatu dalam kaitannya dengan sifat yang lain
- Digunakan ketika membentuk kesan tentang orang lain

## ◦Atribusi

- Penyimpulan motif / karakter dari perilaku yang tampak

# Atribusi

## ■ Atribusi Kausalitas :

mengungkap penyebab suatu perilaku

- Kausalitas internal : bila konsensus, konsistensi, dan kekhasan suatu perilaku adalah rendah
- Kausalitas eksternal : bila konsensus, konsistensi, dan kekhasan tinggi

## ⑩ Atribusi Kejujuran

- ⑩ Penyimpangan pendapat
- ⑩ Keuntungan yang diperoleh dari penyimpangan

## Konsep Diri

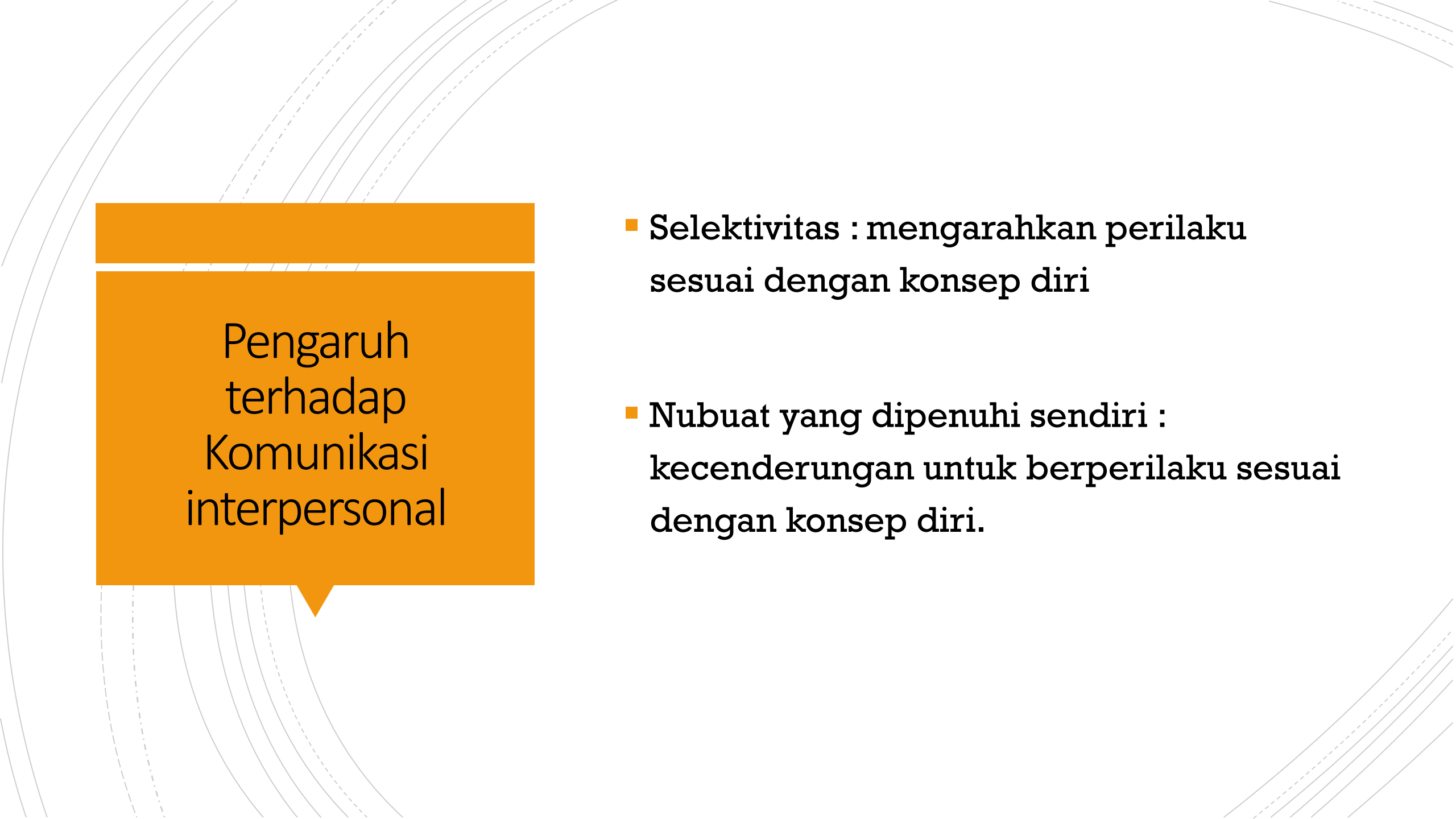
### Pandangan dan perasaan tentang diri sendiri

- **Komponen kognitif**  
berkaitan dengan citra diri :  
pemahaman / penilaian seseorang  
tentang diri
- **Komponen afektif**  
berkaitan dengan harga diri perasaan  
seseorang terhadap citra diri



## Yang mempengaruhi Konsep diri

- Orang lain :
  - Individu memahami diri sendiri dengan mengenal orang lain lebih dahulu
  - Penilaian orang lain mempengaruhi penilaian seseorang tentang diri sendiri
  - *Significant others*
- Kelompok Rujukan
  - Kelompok yang secara emosional mengikat anggotanya untuk menyesuaikan diri dengan ciri-ciri kelompok

The background of the slide features several thin, curved lines in a light gray color, some solid and some dashed, creating a modern, abstract design. On the left side, there is a large orange speech bubble with a tail pointing towards the bottom left. Inside this bubble, the text 'Pengaruh terhadap Komunikasi interpersonal' is written in a black, sans-serif font, centered and arranged in four lines.

## Pengaruh terhadap Komunikasi interpersonal

- **Selektivitas : mengarahkan perilaku sesuai dengan konsep diri**
- **Nubuat yang dipenuhi sendiri : kecenderungan untuk berperilaku sesuai dengan konsep diri.**

# Atraksi

## Personal

- ⑩ Kesamaan karakteristik personal
- ⑩ Tekanan emosional
- ⑩ Harga diri yang direndahkan
- ⑩ Isolasi sosial

## Situasional

- ⑩ Daya tarik fisik
- ⑩ Ganjaran
- ⑩ Familiarity
- ⑩ Kedekatan
- ⑩ Kemampuan

## Pengaruhnya ?

- Penafsiran dan penilaian pesan : rasa suka - tidak suka selalu dikaitkan dengan karakteristik (positif – negatif)
- Efektivitas komunikasi : menjadi lebih efektif karena adanya saling ketertarikan (adanya kesamaan, saling menyukai / menyenangkan)

# Hubungan Interpersonal

Hal utama untuk dicapainya  
komunikasi yang efektif

Bisa mengakibatkan terjadinya  
kegagalan komunikasi  
sekunder

## Teori – teori

### **Model Pertukaran Sosial**

- Hubungan interpersonal :
- sebagai transaksi dagang : setiap individu akan tinggal
- dalam hubungan sosial selama hubungan tersebut
- memberikan kepuasan ditinjau dari biaya dan ganjaran

## Pertukaran Sosial

### Ganjaran

- setiap akibat dari hubungan interpersonal yang sifatnya positif / menyenangkan

### Biaya

- segala akibat yang dinilai negatif yang timbul dari hubungan interpersonal

### Laba

- ganjaran dikurangi dengan biaya

## Teori-teori

### Model Peranan

- Hubungan interpersonal akan berkembang dengan baik apabila setiap individu bertindak sesuai dengan ekspektasi peran dan tuntutan peran serta terhindar dari konflik peran



# Model Peranan

## Ekspektansi Peran

- kewajiban dan tanggung jawab berkaitan dengan posisi dalam kelompok

## Tuntutan peran

- desakan sosial yang memaksa seseorang untuk memenuhi peranan yang telah dibebankan

## Konflik Peran

- permasalahan yang dialami ketika individu tidak sanggup mempertemukan berbagai tuntutan peran yang kontradiktif.

## Teori-teori

### Model Permainan

- Didasarkan pada analisis transaksional : orang-orang berhubungan dalam bermacam-macam permainan
- Tiga bagian kepribadian yang mendasari permainan adalah :
  - Orang tua : merupakan asumsi dan perilaku yang diterima dari orang tua
  - Orang dewasa : mengolah informasi secara rasional sesuai situasi.
  - Anak : diambil dari perasaan dan pengalaman kanak-kanak yang umumnya bersifat spontan dan menyenangkan
- Hubungan terjalin baik apabila kepribadian yang ditampilkan bersifat komplementer

# Tahap-tahap Hubungan Interpersonal

- proses penyampaian dan penerimaan informasi dalam rangka membentuk hubungan
- Usaha kedua belah pihak untuk menangkap dan menggali informasi berkaitan dengan identitas, sikap, dan nilai dari lawan bicaranya

## Pembentukan

## Penguatan

- merupakan tahap mempererat hubungan
- Empat hal yang perlu diperhatikan untuk memelihara hubungan adalah :
  - Keakraban : pemenuhan kebutuhan kasih sayang
  - Kesepakatan : siapa yang akan bicara lebih banyak dan siapa yang akan menentukan. Bila masing-masing ingin berkuasa terjadi konflik
  - Ketepatan respon
  - Keserasian hubungan emosional

## Pemutusan