



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

PPID 2020

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA
TIMUR**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik dan reformasi birokrasi yang dicanangkan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur merupakan upaya mewujudkan pemerintahan yang bersih (*clean government*) dan baik (*good government*) akan memberikan dampak positif dalam meningkatkan reputasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur (UPNVJT). Reformasi birokrasi dilaksanakan melalui penataan organisasi, penataan proses bisnis, dan peningkatan sumber daya manusia pada masing-masing unit di lingkungan UPNVJT, dengan harapan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting Negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik.

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur sebagai Badan Publik telah secara berkesinambungan dan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Sebagai badan publik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan badan publik serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*).

Badan publik yang secara optimal menerapkan *good governance* di lingkungan instansinya akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik. Guna menjamin hak warga Negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan Negara yang transparan, efektif dapat dipertanggungjawabkan, pada tahun 2008 pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Selanjutnya di tahun 2010 pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, diikuti dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. UU KIP tersebut tidak hanya mengatur keterbukaan informasi pada lembaga Negara saja, tetapi juga pada organisasi non pemerintah yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, baik APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumber luar negeri.

1.2 Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP)
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494)
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah
5. Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan pengaduan Layanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim PPID UPNVJT kepada Rektor UPNVJT. Adapun tujuan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian keterbukaan Informasi Publik UPNVJT sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

BAB II

LAPORAN MONEV KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan sebuah dokumen yang sangat penting bagi perkembangan demokrasi di Indonesia. Pada tahun 2019 ini sudah sepuluh tahun diterbitkan, keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan public terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Keterbukaan Informasi Publik juga berlaku bagi lembaga pendidikan tinggi yang dibiayai secara penuh maupun secara parsial oleh negara. Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Kemenristekdikti) melalui Biro Kerja Sama dan Informasi Publik telah menyosialisasikan dan mewajibkan keterbukaan informasi publik kepada seluruh PTN di Indonesia. Komisi Informasi juga menyelenggarakan pemeringkatan keterbukaan informasi untuk seluruh instansi pemerintahan di Indonesia. Komisi Informasi juga menyiapkan kategori khusus untuk perguruan tinggi negeri. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur (UPNVJT) selalu berupaya untuk meningkatkan nilai rating Keterbukaan Informasi UPNVJT.

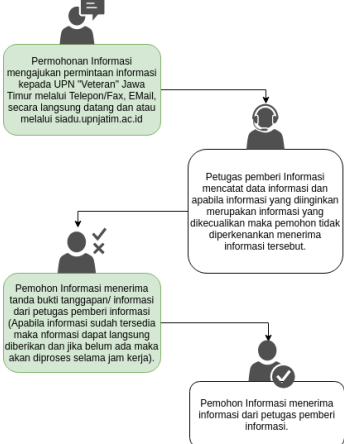
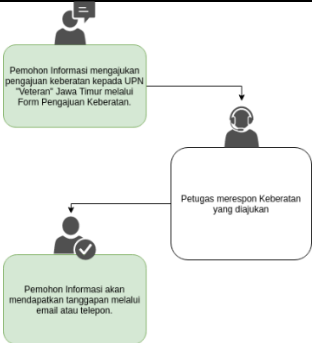
Hasil dari kajian survey keterbukaan informasi publik menunjukkan penilaian yang baik pada unsur-unsur kelengkapan website PPID UPNVJT (<http://ppid.upnjatim.ac.id/>) . Publik memberikan penilaian yg baik pada unsur:

- a. Profil & Visi Misi PPID UPNVJT
- b. Ketersediaan Maklumat Pelayanan Publik
- c. Tugas PPID
- d. SOP PPID
- e. Ketersediaan Informasi Publik
 - Tata Cara Permohonan Informasi Publik
 - Tata Cara Pengajuan Keberatan
 - Tata Cara Pengajuan Penyelesaian Sengketa
 - Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang
 - Informasi Berkala
 - Peraturan Universitas

PPID Universitas merupakan pintu masuk utama masyarakat dalam memperoleh informasi, sehingga UPNVJT sebagai badan publik harus mempersiapkan informasi dan dokumentasi

agar bisa benar-benar melayani masyarakat. Penilaian yang diberikan masyarakat sudah baik untuk kelengkapan yang tersedia di website PPID. Perbaikan tata kelola informasi pada website PPID UPNVJT terus diupayakan agar lebih mudah, cepat dan tepat. Perbaikan perangkat media berbasis internet dioptimalkan agar informasi publik dapat diakses lebih mudah oleh masyarakat. Hal ini krusial dalam pelayanan UPNVJT sebagai lembaga badan publik agar lebih konsisten menjalankan amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Tabel 1. Link Layanan di Website PPID UPNVJT

No	Jenis Layanan	Link	SOP/Informasi Lain
1	Tata Cara Permohonan Informasi Publik	http://ppid.upnjatim.ac.id/ata-cara-permohonan-informasi-publik/	 <p>Pemohon Informasi mengajukan permintaan informasi kepada UPN "Veteran" Jawa Timur melalui Telepon/Fax, EMail, secara langsung datang dan atau melalui siadu.upnjatim.ac.id</p> <p>Petugas pemberi Informasi mencatat data Informasi dan apabila informasi yang diinginkan merupakan informasi yang dicekualikan maka pemohon tidak diperkenankan menerima informasi tersebut.</p> <p>Pemohon Informasi menerima tanda bukti tanggapan/ informasi dari petugas pemberi informasi (Apabila informasi sudah tersedia maka informasi dapat langsung diberikan dan jika belum ada maka akan diproses selama jam kerja).</p> <p>Pemohon Informasi menerima informasi dari petugas pemberi informasi.</p>
2	Tata Cara Pengajuan Keberatan	http://ppid.upnjatim.ac.id/ata-cara-pengajuan-keberatan/	 <p>Pemohon Informasi mengajukan pengajuan keberatan kepada UPN "Veteran" Jawa Timur melalui Form Pengajuan Keberatan.</p> <p>Petugas merespon Keberatan yang diajukan</p> <p>Pemohon Informasi akan mendapatkan tanggapan melalui email atau telepon.</p>
3	Tata Cara Pengajuan Penyelesaian Sengketa	http://ppid.upnjatim.ac.id/ata-cara-pengajuan-penyelesaian-sengketa/	Melalui form di website http://ppid.upnjatim.ac.id/ atau melalui http://siadu.upnjatim.ac.id/home/
4	Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang	http://ppid.upnjatim.ac.id/ata-cara-pengaduan-penyalahgunaan-wewenang/	Melalui form di website http://ppid.upnjatim.ac.id/ atau melalui http://siadu.upnjatim.ac.id/home/
5	Informasi Berkala	http://ppid.upnjatim.ac.id/category/informasi-publik/informasi-berkala/	Terupdate
6	Informasi Setiap Saat	http://ppid.upnjatim.ac.id/category/informasi-publik/informasi-setiap-saat/	Terupdate

7	Informasi Dikecualikan	http://ppid.upnjatim.ac.id/category/informasi-publik/informasi-dikecualikan/	Data Pribadi & Nilai Mahasiswa
8	Form Pengajuan Keberatan	http://ppid.upnjatim.ac.id/category/informasi-publik/	http://siadu.upnjatim.ac.id/open.php?aduan=11

II.1 Layanan Permohonan Informasi Publik

• Mekanisme Memperoleh Informasi Publik

Saat ini, untuk memperoleh informasi publik dapat dilakukan dengan mengajukan permohonan dengan cara mengakses website resmi PPID UPNVJT yaitu <http://ppid.upnjatim.ac.id/>. Pada website tersebut dapat mengklik menu “Ajukan Permohonan” yang akan dilanjutkan dengan mengisi formulir permohonan beserta data pendukung lainnya. Untuk melengkapi informasi yang disampaikan di website resmi UPNVJT, website PPID juga menyajikan berbagai data sesuai dengan kategori informasinya, antara lain, informasi yang disediakan dan disediakan dan diumumkan secara berkala dan informasi yang wajib diumumkan serta merta.

• Permohonan Informasi Publik

Dengan adanya kemudahan dalam pengisian formulir di website resmi PPID UPNVJT, para pemohon informasi lebih mudah mendapatkan informasi dan bisa melacak permohonan yang mereka sampaikan.

II.2 Hasil Monitoring dan Evaluasi

Hasil monitoring berbasis survey keterbukaan informasi publik menunjukkan ada beberapa yang masih dinilai kurang, yaitu;

- Terdapat *section* pada web PPID yang belum terisi seperti Stantar Pelayanan Publik UPNVJT
- Website PPID masih sulit diakses di beberapa tempat dikarenakan batasan server pusat UPNVJT
- Publik masih belum banyak yg memahami persyaratan bagaimana mendapatkan informasi publik
- Indeks Kepuasan Masyarakat periode 2020 menunjukkan bahwa UPNVJT perlu terus meningkatkan mutu layanan untuk dapat memenuhi tuntutan masyarakat

II.3 Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi

PPID UPNVJT akan melakukan fokus terhadap penyediaan sarana dan prasana layanan publik yang lebih lengkap dan mendukung semangat Keterbukaan Informasi Publik. Salah satu bentuk tindak lanjut yang akan dilakukan yaitu dengan mengagendakan peremejaan ruang layanan PPID dan penambahan beberapa fasilitas display layanan informasi. Adapun beberapa rekomendasi dan tindak lanjut monev keterbukaan informasi publik tahun 2020, yaitu;

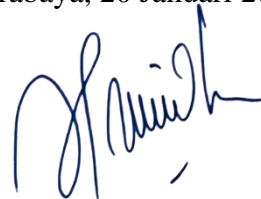
- a. Melengkapi dan pengupdate persyaratan jenis layanan dengan menginformasikan di website
- b. Mengunggah Stantar Pelayanan Publik UPNVJT pada website PPID
- c. Memperbaiki tampilan website PPID menjadi lebih user-friendly
- d. Meningkatkan kemudahan akses web dengan menambah kapasitas server pusat UPNVJT.
- e. Akan dilakukan sosialisasi kepada para stakeholder baik secara online, offline & sosial media tentang bagaimana cara mendapatkan layanan informasi publik

BAB III

PENUTUP

Laporan monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh PPID UPNVJT yang akan datang. Laporan ini kami buat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban kami sebagai bahan monitoring dan evaluasi terkait pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

Surabaya, 20 Januari 2021



Heidy Arviani, S.Sos, M.A

NIP. 198511072018032001